

SAP® Business One 客戶成功案例

“SAP® Business One 能簡化工序、提升營運效率、減少出錯機會，亦可幫助我們掌握生意脈搏，即時作出業務決定，更能為集團未來的發展計劃奠下根基。”

— 椰林閣餐廳集團董事 陳明誠先生



椰林閣餐廳集團

SAP Business One 在餐飲業界的應用

公司背景

椰林閣餐廳集團創立於1987年，由於業務發展迅速，生意網絡遍佈港九新界，目前店舖數目已達四十多間之多。集團除了以經營西餐為主外，亦有提供地方菜式如上海、京滬及雪糕、咖啡等。為配合業務不斷發展，集團董事陳明誠表示要把握本地飲食業的龐大商機，其中一個主要的任務是重整業務流程，強化管理和控制模式。

單功能軟件系統，未能配合集團整體發展需要

過去，集團使用單功能軟件系統，未能配合其發展需要，為了達致開源、節流的目的，就必須採用一個能全面連結供應鏈不同流程的企業方案，而 SAP 的 Business One 就正能做到這樣的功能。

SAP Business One 企業方案針對中小企需要而設

SAP Business One 是一站式多功能企業方案，集團斥資20萬港元，便能享用軟件及其他包括安裝、顧問培訓及實施推行等服務，SAP更提供每年保養及更新服務，令集團無後顧之憂。而且SAP Business One 的用戶介面設計操作簡單及清楚易明，因此，不必額外聘請一群資訊科技員工去支援系統，令集團無須費神採購不同的企業方案和付出高昂的系統整合費用。陳明誠認為透過採用SAP Business One 為集團帶來多方面的效益、實現開源、節流的方針，令集團能更穩健地向外拓展。由於SAP Business One 企業方案全面地涵蓋多個業務範圍，包括採購、貨倉、人事和會計，集團能一體化地組織資料、提供一站式的資訊平台，令管理層能接觸最新、最準確的即時資料。陳先生舉例說，目前透過使用的SAP系統能有效地支援集團的後勤工作，當員工採購食品時、進行價格、出訂單、收貨、出發票、處理應收賬目等工序時，各部門均可以於第一時間及同一時間看到各工序資料，避免把資料重複輸入。由此一來，工作程序得以簡化，更可減少出錯機會，亦可助他掌握生意脈搏，即時作出業務決定，營運效率因而得到大大提升。展望未來，陳明誠對未來發展充滿信心，並認為SAP的企業方案在集團的業務扮演著重要的角色，能協助集團邁向世界級的管理文化和模式。



項目概況

SAP Business One 英文版:

- 採購、庫存

需要解決的問題

- 使用單功能軟件系統，未能配合集團整體發展需要
- 購買多款單功能軟件系統，費用高昂，更要額外聘請一群資訊科技員工以支援各系統
- 採用不同的使用界面，使用過程繁複
- 重複輸入各工序資料，資訊混亂

解決方案及效益:

- 設立中央監控系統，深化內部管理，工作程序得以簡化，確保品質控制達標，提升營運效率
- 系統有效地支援集團的後勤工作，能加強採購、供應及價格方面的管理，從而有效地控制成本
- 用戶介面設計操作簡單及清楚易明
- 一站式的資訊平台，統一工序資料及數據輸入，令管理層能接觸最新、最準確的即時資料



SAP® Business One 致力為中小型企業提供營運效益

在現今經濟轉營的環境下，經營中、小型企業殊不簡單。跟過往不一樣，中小型企業除了要配合外在的環境，及建立穩健的內部架構外，今日還需要具備適時、準確而又全面的資訊作準備。為此，需要一套綜合企業方案，讓所有員工都能接觸最新的即時資料，為各樣決策提供參考支援。另一方面，以往的管理方案多按業務、倉庫、銷售等範疇，獨立劃分成不同的系統。但隨著商業社會的急速發展，今日企業更追求一套整合的軟件方案，以便一體化地組織客戶資料，提供嶄新的管理工具，為企業的銷售流程及模式注入新元素。

SAP Business One 方案正能綜合以上各項需要，是一套價格合理、安裝輕易的中小型企業方案。

功能卓越的 SAP Business One 業務方案

全方位綜合式的業務功能 SAP Business One 所提供的業務功能覆蓋了財務、銷售、採購、庫存、客戶關係管理、人力資源等企業管理的模塊，讓企業可達至資源共享。

簡易安裝 簡單的配置和維修。SAP Business One 是基於開放式的標準，有效支援和整合其他系統，容易安裝和應用。

創新管理價值 擁有完善的價格比較機制，SAP Business One 提供全面的資訊處理功能，為企業內部管理創造新價值。預測成本功能簡單易用的操作界面容許用戶作數據庫資料查詢，節省成本，提高生產力。

支援策略性決策 SAP Business One 幫助管理人員從企業的各部門快速高效地獲取業務關鍵數據，互享資訊，有效管理業務發展。

靈活擴充 隨著業務增長，靈活強勁的功能充分配合中小型企業的迅速成長。

實施隊伍 配合富經驗之方案合作伙伴，提供適時實施及相應支援。

提供物超所值的效能 改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提昇監控能力

自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

SAP 享譽全球 實力雄厚

SAP Business One 能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新路向，以及更有計劃地推擴業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾3,700家企業採用SAP Business One來管理及發展他們的業務。SAP是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過30年的經驗，替23,400名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括SAP的旗艦產品mySAP™ Business Suite企業方案等。