

SAP® Business One 客戶成功案例

“SAP Business One 是套簡單而功能強大的企業方案，可處理銷售、財務會計、庫存、客務關係管理等系統，更能整固各部門間的商業資訊、日常操作及管理，令公司拓展計劃無後顧之憂。”

梁志強先生，凌速數碼集團有限公司董事總經理



項目概況

SAP Business One 英文版:

- 採購、銷售、庫存、財務、商機管理

需要解決的問題:

- 無法負荷沉重的數據資料
- 欠缺升級服務和整合功能
- 無法監控過低或偏高的銷售折扣率
- 數據不斷重複輸入，大量耗損人力資源

帶給客戶的收益:

- 提升員工的工作效率
- 彈性地配合不斷拓展的業務
- 有助管理層規範銷售差價計算
- 簡易數據輸入，實現企業資源共享平台

凌速數碼集團有限公司

SAP Business One 在電腦零售業的應用

公司背景

凌速數碼集團有限公司於2000年成立，由一間普通的電腦零售店舖開始經營，發展至旗下10多間門市，以經銷著名科技產品為主。近年來除了不斷增加的經銷產品，無論在質素保證和技術支援各環節，都一貫堅持着以提供價廉物美及承諾以「顧客為先」的服務態度，漸漸地建立起穩健的企業形象，普獲客戶群一致的讚許。

欠缺完整的解決方案

面對日益增加的客戶需求，公司原用的一套舊有系統於平台和架構上所限，單以目前的營運模式，系統便無法有步驟地處理煩複的數據資料，而舊系統亦屬單元式的設計，欠缺升級服務及元件集成性和架設嶄新的設計功能，無法配合現今科技與商業社會的發展趨勢。此外，公司亦欠缺讓管理層監控整體銷售折扣的系統。而SAP Business One無論在品牌、市場定價、操作界面和元件集成性等各方面，都遠勝於同一級別的競爭對手。

實現企業式管理現代化

隨着不斷發展的銷售業務，董事總經理梁志強先生認為建立一套有效的管理系統能令發展中的企業更有條理地營運。梁先生認為SAP Business One是套劃一的管理工具，把公司的銷售訂單、採購、庫存、財務等各環節都連繫起來，最重要的是資料集成，數據不需重複輸入，剔除了大量人手勞動，徹底解決了財務狀況比實際數據呆滯的問題，實現了資訊流與資金流的合一，從而提升各部門的工作效率並集成了上游供應商至下游客戶層的資訊，有效規劃全公司的資源，從而提高工作效率及公司的競爭力。

SAP Business One 致力為中小型企業提供營運效益

在現今經濟轉營的環境下，經營中、小型企業殊不簡單。跟過往不一樣，中小型企業除了要配合外在的環境，及建立穩健的內部架構外，今日還需要具備適時、準確而又全面的資訊作準備。為此，需要一套綜合企業方案，讓所有員工都能接觸最新的即時資料，為各樣決策提供參考支援。另一方面，以往的管理方案多按業務、倉庫、銷售等範疇，獨立劃分成不同的系統。但隨著商業社會的急速發展，今日企業更追求一套整合的軟件方案，以便一體化地組織客戶資料，提供嶄新的管理工具，為企業的銷售流程及模式注入新元素。

SAP Business One 方案正能綜合以上各項需要，是一套價格合理、安裝輕易的中小型企業方案。

功能卓越的 SAP Business One 業務方案

全方位綜合式的業務功能 – SAP Business One 所提供的業務功能覆蓋了財務、銷售、採購、庫存、客戶關係管理、人力資源等企業管理的模塊，讓企業可達至資源共享。

簡易安裝 – 簡單的配置和維修。SAP Business One 是基於開放式的標準，有效支援和整合其他系統，容易安裝和應用。

創新管理價值 – 擁有完善的價格比較機制，SAP Business One 提供全面的資訊處理功能，為企業內部管理創造新價值。

預測成本功能 – 簡單易用的操作界面容許用戶作數據庫資料查詢，節省成本，提高生產力。

支援策略性決策 – SAP Business One 幫助管理人員從企業的各部門快速高效地獲取業務關鍵數據，互享資訊，有效管理業務發展。

靈活擴充 – 隨著業務增長，靈活強勁的功能充分配合中小型企業的迅速成長。

實施隊伍 – 配合富經驗之方案合作伙伴，提供適時實施及相應支援。

©2004 by SAP Hong Kong. All rights reserved.
版權所有 不得翻印

香港太古城太古灣道12號太古城中心第四期11樓1111-1114室
電話: (852) 2539 1800 傳真: (852) 2539 1818
網址: www.sap.com/hk/smb
電郵: info.hongkong@sap.com

提供物超所值的效能

改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提昇監控能力

自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

SAP 享譽全球 實力雄厚

SAP Business One 能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新方向，以及更有計劃地推擴業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾3,700家企業採用 SAP Business One 來管理及發展他們的業務。SAP 是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過30年的經驗，替23,400名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One 以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括 SAP 的旗艦產品 mySAP™ Business Suite 企業方案等。